

## REGULAMIN

### Zwiedzania Zoo z przewodnikiem podczas Halloween 2024 r.

#### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Halloween w ZOO jest Śląski Ogród Zoologiczny.
2. Ilość uczestników nocnego zwiedzania Ogrodu Zoologicznego ograniczona jest do liczby max 100 przy zakupie biletów na zasadzie „kto pierwszy ten lepszy”.
3. Cena biletu wstępu wynosi 60,00 zł od osoby niezależnie od wieku.
4. **Sprzedaż biletów prowadzona będzie wyłącznie przez Internet do dnia 05.10.2024r.**  
**Dla każdego z uczestników należy wykupić bilet wstępu o wartości 60,00 zł niezależnie od wieku.**
5. Otrzymane potwierdzenie zakupu biletów trzeba zachować w celu jego załączenia do formularza zgłoszeniowego. Formularz znajdować się będzie na stronie [www.slaskiezoo.pl](http://www.slaskiezoo.pl), w zakładce wydarzenia. Potwierdzenie płatności należy obowiązkowo przesłać na adres email: [dblazejowski@slaskiezoo.pl](mailto:dblazejowski@slaskiezoo.pl).
6. Zgłoszenia przyjmowane będą do wyczerpania limitu miejsc, co oznacza, że po wyczerpaniu tego limitu, możliwość zakupu biletu on-line zostanie zablokowana.
7. Jednorazowo jedna osoba może dokonać zakupu maksymalnie 10 szt. biletów.
8. W przypadku niewykorzystania zakupionych biletów, z powodów niezależnych od organizatora, bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę.
9. Roczne bilety wstępu do ZOO uprawniające klientów do zwiedzania ZOO nie dają prawa do uczestnictwa w zwiedzaniu, na które obowiązuje odrębna rejestracja poprzez system sprzedaży on-line.
10. Na wydarzenie „Zwiedzanie Halloween 2024 r.” nie obowiązują żadne zniżki na zakup biletów.
11. Wejście uczestników na Halloween 2024 odbędzie się w dniu 27.10.2024r. o godz. 14:00–18:00 na podstawie zakupionych i wydrukowanych biletów wstępu.
12. Wyjście Bramą ZOO od Alei Leśnej uczestnicy wcześniej muszą zgłosić to telefonicznie koordynatorowi Anna Bała tel. 784 992 380.
13. Zwiedzający są zobowiązani do opuszczenia terenu ogrodu zoologicznego w dniu 27.10.2024r. do godz. 18.20.
14. Organizator nie zapewnia miejsc parkingowych na terenie ZOO.

#### II. DANE OSOBOWE

1. Na podstawie art. 6 ust. 1b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r., Nr 119, s. 1), zwane dalej w skrócie „**RODO**”.
2. Przechowywanie i przetwarzanie Państwa danych osobowych niezbędne jest w celu organizacji i realizacji wydarzenia „Zwiedzanie Halloween 2024”.
3. Administratorem danych osobowych jest Śląski Ogród Zoologiczny w Chorzowie przy ul. Promenada Gen. Jerzego Ziętka 7.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych, w następujący sposób: pod adresem poczty elektronicznej: [ido@slaskiezoo.pl](mailto:ido@slaskiezoo.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

4. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
5. Otrzymane dane osobowe nie są przekazywane osobom trzecim. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo dostępu do nich, do ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, a ponadto posiada prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych.
6. Dodatkowo każda osoba ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
7. Dane osobowe kupującego nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

### **III. ZASADY POBYTU**

1. Uczestnicy Halloween-owego zwiedzania ogrodu zoologicznego wyposażają się we własnym zakresie w latarki oraz obuwie i odzież dostosowane do panujących warunków atmosferycznych.
2. Na teren ZOO nie będą wpuszczane, ani też nie mogą przebywać osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu i/lub innych środków odurzających.
3. Zwiedzanie ogrodu zoologicznego odbywa się wyłącznie pod opieką przewodnika w grupach liczących nie więcej niż 30 osób. Po zakończonym zwiedzaniu wraz z przewodnikiem udajemy się do Budynku Dyrekcji.
4. Przebywający na terenie ZOO zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu Porządkowego.

### **IV. PRZEPISY PORZĄDKOWE**

1. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania oznaczeń i tablic ostrzegawczych przy budynkach i wybiegach zwierząt. Przebywanie w miejscach, w których obowiązuje zakaz wstępu jest zabronione.
2. Uczestnicy zobowiązani są do stosowania zakazów: karmienia, płoszenia i zakłócania spokoju zwierząt oraz stosowania się do zaleceń pracowników i ochrony ŚOZ.
3. W czasie nocnego zwiedzania ŚOZ obowiązuje bezwzględny zakaz :
  - wprowadzania zwierząt,
  - wnoszenia alkoholu,
  - spożywania alkoholu (w tym piwa) oraz używania innych środków odurzających,
  - palenia tytoniu,
  - zakłócania porządku,
  - ingerowania/uszkadzania zieleni na terenie ŚOZ,
  - wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych (w tym np. noży, broni itp.),
  - palenia ognisk i używania otwartego ognia w miejscach do tego nie wyznaczonych (pochodnie),
  - wprowadzania i poruszania się po terenie ZOO na: rowerkach dziecięcych, rowerach, hulajnogach, rolkach, deskorolkach itp.
4. Dzieci oraz osoby niepełnoletnie przebywające na terenie ŚOZ muszą obowiązkowo znajdować się pod opieką i nadzorem rodziców lub opiekunów pełnoletnich.
5. Podczas „Zwiedzania Halloween 2024 r.” nie przewiduje się punktu depozytowego.
6. Toalety, z których będzie można korzystać znajdują się w budynku Dyrekcji ZOO.



## **V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. ŚOZ nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty skradzione, zagubione lub pozostawione na terenie ZOO podczas wydarzenia.
2. ŚOZ zastrzega sobie prawo do wypraszania z terenu osób, które nie będą przestrzegały zasad określonych w niniejszym regulaminie, jak i ogólnie obowiązującym Regulaminie Porządkowym.