

# **Regulamin aplikacji mobilnej Śląskiego Ogródu Zoologicznego w Chorzowie pn. "Śląskie ZOO"**

## **I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej „Śląskie ZOO” (dalej: „Aplikacja”).
2. Właścicielem i administratorem Aplikacji jest Śląski Ogród Zoologiczny w Chorzowie, promenada Gen. Jerzego Ziętka 7, 41-501 Chorzów (dalej: „Administrator”).
3. Aplikację można pobrać korzystając ze sklepu internetowego:
  - a. App Store – dla systemu iOS,
  - b. Google Play – dla systemu Android.
4. Aplikacja jest przeznaczona dla wszystkich zwiedzających odwiedzających Śląski Ogród Zoologiczny (dalej: „Użytkownicy”).
5. Pobranie Aplikacji ze sklepu internetowego na urządzenie mobilne jest bezpłatne.
6. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe dla wszystkich Użytkowników, zarówno podczas wizyty na terenie Śląskiego Ogródu Zoologicznego, jak i poza nim. W czasie przebywania Użytkownika poza terenem Ogródu wybrane funkcje aplikacji nie będą dostępne.
7. Użytkownik ma możliwość rejestracji Konta Użytkownika (dalej "Konto") i powiązania z nim Aplikacji. Posiadanie Konta Użytkownika nie jest wymagane do korzystania z Aplikacji, jednak umożliwia dostęp do jej dodatkowych funkcji.
8. Pobranie i zainstalowanie na urządzeniu mobilnym Aplikacji przez Użytkownika oraz utworzenie Konta Użytkownika oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

## **II. Wymagania techniczne**

1. Urządzenie mobilne, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, musi spełniać poniższe wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
  - a. dla urządzeń mobilnych z systemem iOS - iOS w wersji 10 lub wyższej
  - b. dla urządzeń mobilnych z systemem Android - Android w wersji 4.4 lub wyższej.
2. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji i korzystania z Aplikacji pokrywa Użytkownik Aplikacji we własnym zakresie na podstawie umowy zawartej z operatorem usługi dostępu do sieci internet. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnej do korzystania z Aplikacji. Po zainstalowaniu aplikacji możliwe jest korzystanie z niej bez połączenia z internetem po włączeniu trybu offline. W trybie tym niektóre funkcje Aplikacji nie będą dostępne lub nie będą działały poprawnie.
3. W celu zapewnienia możliwości działania wszystkich funkcji Aplikacji, urządzenie, na którym jest ona instalowana, powinno posiadać moduł GPS, pozwalający na ustalenie lokalizacji urządzenia oraz aktywny moduł Bluetooth.

## **III. Konto Użytkownika**

1. Aby w pełni korzystać z funkcji Aplikacji, Użytkownik może założyć Konto Użytkownika.
2. Założenie Konta Użytkownika nie jest obowiązkowe w celu korzystania z aplikacji.

3. Założenie Konta Użytkownika, jak i późniejsze logowanie do Konta Użytkownika możliwe jest za pośrednictwem Aplikacji oraz strony internetowej Śląskiego Ogrodu Zoologicznego (zoo.silesia.pl, slaskiezoo.pl).
4. Podczas zakładania Konta Użytkownik zobowiązany jest do podania danych identyfikacyjnych, tj.: imię, nazwa użytkownika, adres e-mail oraz hasło logowania lub powiązania Konta Użytkownika z kontem w serwisie Facebook lub Google.
5. Logowanie, w zależności od sposobu założenia Konta Użytkownika możliwe jest poprzez:
  - a. wprowadzenie sekwencji e-mail i hasła logowania,
  - b. serwis internetowy Facebook lub Google.
6. Dane identyfikacyjne (z wyłączeniem adresu e-mail) Użytkownik może zmienić w dowolnym momencie za pośrednictwem strony internetowej zoo.silesia.pl. Dopuszczalna jest zmiana hasła logowania za pośrednictwem Aplikacji, poprzez wybranie opcji "Przypomnij hasło" (jedynie dla Użytkowników logujących się za pomocą sekwencji e-mail i hasła).
7. Dla Konta Użytkownika powiązanego z kontem w serwisie Facebook lub Google, zmiana hasła logowania możliwa jest wyłącznie za pośrednictwem powyższych serwisów.
8. Usunięcie Konta Użytkownika możliwe jest po zalogowaniu do Konta Użytkownika za pośrednictwem strony internetowej zoo.silesia.pl.

#### IV. Opis Aplikacji

1. Aplikacja stanowi oprogramowanie ułatwiające zwiedzanie Śląskiego Ogrodu Zoologicznego. Użytkownik, dysponując wymaganym przez Administratora urządzeniem może:
  - a. śledzić swoją lokalizację na terenie Śląskiego Ogrodu Zoologicznego,
  - b. wyznaczać najkrótszą trasę do wybranego obiektu na terenie Śląskiego Ogrodu Zoologicznego,
  - c. zwiedzać zoo według jednej z wybranych tras tematycznych,
  - d. odczytywać informacje na temat gatunków zwierząt eksponowanych na terenie Śląskiego Ogrodu Zoologicznego,
  - e. sprawdzać informacje dotyczące godzin otwarcia Ogrodu oraz obowiązujących cen biletów,
  - f. zakupić bilet wstępu on line,
  - g. odbierać powiadomienia dotyczące wydarzeń na terenie Śląskiego Ogrodu Zoologicznego,
  - h. wspierać wybrane przez siebie gatunki zwierząt dokonując wpłat wskazanych przez siebie sum pieniędzy (funkcja dostępna opcjonalnie, jedynie po włączeniu jej przez Administratora).
2. Użytkownik po zalogowaniu do Konta Użytkownika w Aplikacji będzie mógł dodatkowo:
  - a. śledzić historię swoich wizyt w Śląskim Ogrodzie Zoologicznym (przebyta odległość, odwiedzone gatunki zwierząt),
  - b. śledzić historię dokonanych przez siebie dotacji na rzecz wybranych zwierząt.
3. Administrator może rozszerzyć lub ograniczyć zakres funkcji oferowanych przez Aplikację.

#### V. Zasady korzystania z Aplikacji

1. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z jej przeznaczeniem oraz z zachowaniem obowiązującego prawa, niniejszego Regulaminu, a także regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana.
2. Zabronione jest podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań, które powodowałyby destabilizację pracy Aplikacji, w szczególności utrudniały dostęp do Aplikacji lub korzystanie z niej innym Użytkownikom. Zabronione jest także podejmowanie innych działań na szkodę Administratora.
3. Wszelkie prawa do Aplikacji, jej elementów, w tym programistycznych, graficznych i innych stanowią własność Administratora i podlegają ochronie prawnej. Korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób zgodny z Regulaminem i przepisami obowiązującego prawa.
4. Poprzez pobranie i zainstalowanie Aplikacji na urządzeniu, Użytkownik nie nabywa prawa własności ani żadnych innych praw do Aplikacji poza uprawnieniem do nieodpłatnego korzystania z niej.
5. W sytuacji naruszenia przez Użytkownika zasad korzystania z Aplikacji Administrator będzie uprawniony do zablokowania dostępu do Aplikacji. Równocześnie nie pozbawia to Administratora prawa do podjęcia innych stosownych i prawem przewidzianych działań w związku z dokonanym naruszeniem.
6. Administrator dąży do wszelkich starań, aby Aplikacja działała w sposób ciągły. Administrator zastrzega, że dla prawidłowego funkcjonowania Aplikacji niezbędne jest prowadzenie napraw, konserwacji, przeglądów, ulepszeń i zmian Aplikacji lub jej elementów. Administrator uprzedza, że w czasie dokonywania powyższych czynności, dostęp do Aplikacji lub jej niektórych funkcjonalności może być wyłączony, lub ograniczony. O zaplanowanych przerwach technicznych Administrator będzie informował Użytkowników za pośrednictwem dostępnych środków.

## VI. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Śląski Ogród Zoologiczny w Chorzowie przy ul. Promenada Gen. Jerzego Ziętka 7 Chorzów.

Wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych: Karolina Zalewa, jest możliwość skontaktowania się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych w sprawach związanych z ochroną danych osobowych, w następujący sposób: pod adresem poczty elektronicznej: [ido@slaskiezoo.pl](mailto:ido@slaskiezoo.pl), lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

Kategorie pozyskiwanych danych osobowych m.in.: Imię, adres e-mail, w przypadku logowania do aplikacji za pomocą serwisu Facebook lub Google – dane zawarte w tych serwisach.

Kategorie osób, od których pozyskiwane są dane osobowe: Użytkownicy aplikacji.

Cele przetwarzania danych osobowych

1. Możliwość korzystania z aplikacji;
2. Przeprowadzanie działań marketingowych oraz przesyłania informacji handlowych w przypadku wyrażenia przez Państwa osobnych zgód.

Odbiorcy przetwarzanych danych osobowych:

1. Odbiorcami danych osobowych mogą być: partnerzy świadczące usługi techniczne (utrzymywanie systemów informatycznych)
2. Odbiorcami danych mogą być także instytucje upoważnione z mocy przepisów prawa.
3. Podmioty te zobowiązane są na mocy prawa, do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, technicznych i organizacyjnych, aby chronić dane osobowe, Śląski Ogród Zoologiczny w Chorzowie zobowiązuje się stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa, zarówno techniczne, jak i organizacyjne, aby chronić dane osobowe.

Okres przechowywania danych osobowych: Dane osobowe będą przechowywane przez okres posiadania aplikacji. Po usunięciu aplikacji dane zostają zanonimizowane.

Dane osobowe będą przechowywane przez Śląski Ogród Zoologiczny w Chorzowie, wyłącznie przez czas niezbędny do osiągnięcia celów, dla których dane te są pozyskane oraz przetwarzane, wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, maksymalnie przez okres zabezpieczenia materiałów niezbędnych dla postępowań prawnych oraz do czasu ewentualnego przedawnienia roszczeń Państwa i Śląskiego Ogrodu Zoologicznego w Chorzowie.

Prawa związane z ochroną danych osobowych

1. Przysługują prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
2. Na zasadach określonych przepisami RODO, posiadają Państwo prawo do żądania od administratora:
  - a) dostępu do danych – uzyskanie informacji na temat przetwarzanych przez Administratora Danych Osobowych, jak i prawo do uzyskania kopii danych;
  - b) sprostowania danych – poprawienia ich treści wobec istniejących rozbieżności pomiędzy treścią przekazanych danych, a ich aktualną wersją, w szczególności niniejsze prawo dotyczy zgłoszenia konieczności poprawienia niepoprawnych danych lub uzupełnienia danych wynikających z błędu przy zbieraniu, czy przetwarzaniu danych (nie dotyczy danych rejestrowanych przez system monitoringu);
  - c) ograniczenia przetwarzania– wstrzymania operacji na przekazanych danych osobowych (nie dotyczy danych rejestrowanych przez system monitoringu);
  - d) przeniesienia danych– do innego Administratora Danych Osobowych lub do Państwa w zakresie wynikającym z brzmienia art. 20 RODO (nie dotyczy danych rejestrowanych przez system monitoringu);
  - e) usunięcia danych (bycia zapomnianym) – które przetwarzane są bezpodstawnie, w zakresie wynikającym z art. 17 RODO (nie dotyczy danych rejestrowanych przez system monitoringu);
  - f) złożenia sprzeciwu – art. 21 ust. 2 RODO osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw do Administratora Danych Osobowych – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych, w tym profilowania (nie dotyczy danych rejestrowanych przez system monitoringu);
  - g) złożenia skargi – prawo do wniesienia skargi do Prezesa Ochrony Danych Osobowych w zakresie danych dotyczących osoby zgłaszającej, jeżeli uważa ona, że jej dane przetwarzane są z naruszeniem przepisów prawa.

3. Tam, gdzie do przetwarzania danych osobowych konieczne jest wyrażenie zgody, zawsze jest prawo nie wyrazić takiej zgody, a w przypadku jej wcześniejszego wyrażenia, do cofnięcia zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie Państwa danych do momentu jej wycofania.
4. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

## VII. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie problemy techniczne związane z korzystaniem z Aplikacji Użytkownik może zgłaszać do Administratora na adres: [webmaster@slaskiezoo.pl](mailto:webmaster@slaskiezoo.pl).
2. Administrator zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi zwrotnej w ciągu 14 dni roboczych oraz usunięcia uznanych za zasadne problemów technicznych w najkrótszym możliwym czasie.
3. Użytkownik ma prawo do zaprzestania korzystania z Aplikacji przez jej trwałe usunięcie ze swojego urządzenia mobilnego. Usunięcie Aplikacji z urządzenia mobilnego nie powoduje usunięcia konta Użytkownika.
4. Usunięcia Konta Użytkownik może dokonać w dowolnym momencie po zalogowaniu się do Konta za pośrednictwem strony [www.zoo.silesia.pl](http://www.zoo.silesia.pl).
5. Administratorowi przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianach Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem dostępnych środków. Jednocześnie Administrator zastrzega, że dalsze użytkowanie aplikacji oznaczać będzie akceptację zmiany regulaminu.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.