

Regulamin

spaceru z przewodnikiem po Śląskim Ogrodzie Zoologicznym z okazji obchodów „Tygodnia Misji Ogródów Zoologicznych i Akwariów 2022 r.”

I Informacje ogólne

1. Spacer z przewodnikiem po Śląskim Ogrodzie Zoologicznym w Chorzowie prowadzony jest według zasad określonych w niniejszym regulaminie.
2. Spacer odbędzie się w dniu 12.03.2022 r. w dwóch grupach:
 - a. Grupa nr 1: o godz. 11:00
 - b. Grupa nr 2: o godz. 13:00.
3. Spacer trwa około 60 min.
4. Spacer przeznaczony jest dla osób indywidualnych (dorośli oraz dzieci) odwiedzających Śląski Ogród Zoologiczny.
5. Uczestnictwo w Spacerze wymaga wcześniejszej rezerwacji zgodnie z zasadami niniejszego regulaminu.

II Warunki uczestnictwa

1. Uczestnikiem spaceru jest każda osoba, która:
 - a. Posiada odpowiedni stan zdrowia, pozwalający na poruszanie się po terenie Śląskiego Ogródu Zoologicznego,
 - b. Wypełniła formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej: www.slaskiezoo.pl oraz uzyskała potwierdzenie od pracowników ŚÓZ dotyczące dostępności miejsca w wybranej grupie,
 - c. Uiszczyła opłatę w kasie zoo.
2. W spacerze wziąć udział mogą osoby dorosłe.
3. Dopuszcza się udział w spacerze dzieci powyżej 6 roku życia. Dzieci uczestniczą w spacerze wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
4. Spacer odbywa się w grupach liczących maksymalnie 20 osób każda.
5. Minimalna liczba do utworzenia grupy uczestniczącej w Spacerze wynosi 10 osób. W przypadku niezebrania odpowiedniej liczby osób grupa nie zostanie utworzona. W zależności od dostępności miejsc, osobom, które zadeklarowały chęć uczestnictwa w grupie może zostać zaproponowane uczestnictwo w innej grupie.
6. W przypadku większej liczby zgłoszeń o zapisie decydować będzie godzina przesłanego formularza zgłoszeniowego.
7. Spacer odbędzie się niezależnie od warunków atmosferycznych.

III Rezerwacja miejsc

1. Rezerwacja miejsc odbywa się poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego, dostępnego na stronie internetowej Śląskiego Ogródu Zoologicznego: www.slaskiezoo.pl.

2. Wypełnienie formularza zgłoszeniowego jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie umieszczonych w nim danych osobowych w celu dokonania rezerwacji i przeprowadzenia spaceru.
3. Formularz dostępny jest na stronie internetowej w dniach 3-8.03.2022 r.
4. W przypadku niewyczerpania w terminie do 8.03.2022 r. pełnej liczby miejsc, okres dostępności formularza może zostać wydłużony.
5. Ze względu na ograniczoną ilość miejsc, każde zgłoszenie potwierdzone zostanie przez pracownika Śląskiego Ogrodu Zoologicznego w wiadomości zwrotnej.
6. Potwierdzenie rezerwacji następuje następnego dnia roboczego lub w najbliższym możliwym terminie.
7. W przypadku większej liczby zgłoszeń, decydować będzie kolejność przesłanych formularzy.
8. W przypadku konieczności rezygnacji z rezerwacji konieczne jest powiadomienie pracowników Ogrodu nie później niż na godzinę przed rozpoczęciem Spaceru.
9. Rezygnacja powinna zostać dokonana poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres wskazany w wiadomości potwierdzającej złożoną rezerwację. W uzasadnionej sytuacji dopuszcza się złożenie rezygnacji drogą telefoniczną, pod numerem telefonu podanym w wiadomości potwierdzającej złożoną rezerwację.

IV Opłaty i płatności

1. Uczestnictwo w Spacerze jest płatne.
2. Uczestnicy Spaceru ponoszą opłatę za wstęp do zoo, zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu spaceru oraz opłatę za uczestnictwo w spacerze z przewodnikiem w wysokości 5zł/osoba.
3. Wszystkie opłaty wnoszone są w kasie biletowej zoo przed rozpoczęciem zajęć.

V Zasady obowiązujące podczas spaceru

1. Spacer rozpoczyna się przy wejściu głównym do zoo o wskazanej godzinie.
2. Uczestnicy powinni przybyć do zoo przed godziną rozpoczęcia spaceru, by z wyprzedzeniem dokonać płatności w kasie zoo.
3. Spóźnienie może skutkować anulowaniem rezerwacji.
4. Uczestnicy zobowiązani są do poszanowania mienia Śląskiego Ogrodu Zoologicznego oraz przestrzegania obowiązujących na terenie Śląskiego Ogrodu Zoologicznego regulaminów, w tym „Regulaminu Porządkowego”.
5. W czasie spaceru wizerunek uczestników w postaci zdjęć lub materiałów filmowych może być utrwalany w celu dokumentacji statutowej działalności zoo. Uczestnictwo w spacerze równoznaczne jest z wyrażeniem zgody na utrwalanie wizerunku.
6. Prowadzący spacer ma prawo odmówić jego kontynuowania w przypadku nieodpowiedniego zachowania uczestników.
7. Podczas zwiedzania na całym terenie zoo obowiązuje obowiązek zasłaniania ust i nosa maseczką. W sytuacji gdy uczestnik zwiedzania nie posiada maseczki lub odmawia jej założenia, prowadzący ma prawo odmówić mu uczestnictwa w spacerze.

8. Wchodząc na teren zoo należy zdezynfekować ręce. Czynność należy powtarzać przy wejściu i wyjściu z pawilonów ekspozycyjnych oraz toalet.
9. Osoby biorące udział w zajęciach deklarują, że są zdrowe.

VI Postanowienia końcowe

1. Zoo zastrzega sobie prawo do odwołania spaceru w przypadkach losowych, awarii (np. braku zasilania) itp. O zaistniałej sytuacji uczestnik poinformowany zostanie drogą telefoniczną, niezwłocznie po zaistnieniu przyczyny odwołania zajęć.
2. Rezerwacja uczestnictwa w spacerze z przewodnikiem stanowi jednocześnie akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

VII Przetwarzanie danych osobowych

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla osób wypełniających formularz zgłoszeniowy do spaceru z przewodnikiem „TygoDnia Misji Ogródów Zoologicznych i Akwariów 2022 r.”

Śląski Ogród Zoologiczny działając na mocy art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r., str. 1-88), zwanego dalej: „RODO”, informuje, że:

1. Administratorem Danych Osobowych jest Śląski Ogród Zoologiczny, jednostka budżetowa Województwa Śląskiego, z siedzibą: 41-501 Chorzów, Promenada Gen. Jerzego Ziętka 7; (ZOO lub Jednostka)

2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych. Dane kontaktowe wyznaczonego IOD: adres e-mail: ido@slaskiezoo.pl; adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych, Śląsk Ogród Zoologiczny, Promenada Gen. Jerzego Ziętka 7, 41-501 Chorzów.

3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:

a) przyjęcia zgłoszenia/rezerwacji miejsca w spacerze z przewodnikiem „TygoDnia Misji Ogródów Zoologicznych i Akwariów 2022 r.”

b) w przypadku podania danych osób fizycznych do faktury - w celu wystawienia faktury.

4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

a) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – dla osób wypełniających formularz bez podawania danych osób fizycznych do wystawienia faktury

b) w przypadku podana danych osób fizycznych do wystawienia faktury - art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

5. Dane osobowe:

a) nie będą udostępniane innym odbiorcom - dotyczy osób wypełniających formularz bez podawania danych osób fizycznych do wystawienia faktury;

b) w przypadku wystawienia faktury odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być: banki, operatorzy pocztowi, partnerzy świadczące usługi techniczne (utrzymywanie systemów informatycznych, serwisów internetowych) oraz instytucje upoważnione z mocy przepisów prawa.

6. Dane osobowe nie będą przekazane do państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (państwa trzeciego) lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.

7. Dane osobowe będą przechowywane zgodnie z przepisami prawa w okresie:

a) zbierania zgłoszeń. Po zakończeniu spaceru z przewodnikiem tj. po terminie 13.03.2022 dane zostaną przechowywane przez okres roku, a następnie przekazane do archiwizacji – dotyczy osób wypełniających formularz bez podawania danych osób fizycznych do wystawienia faktury

b) W przypadku wystawienia faktury dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z art. 112 ustawy o podatku od towarów i usług oraz art. 70 §1 Ordynacji podatkowej a następnie będą archiwizowane.

8. Ma Pani/Pan prawo do żądania dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;

9. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tzn. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;

10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jednak bez ich podania nie jest możliwe przyjęcie zgłoszenia do spaceru z przewodnikiem;

11. Zoo nie będzie przeprowadzać zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania na podstawie podanych danych osobowych.

12. Może Pan/Pani do zakończenia zajęć edukacyjnych cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody jest równoznaczne z rezygnacją z złożenia formularza zgłoszeniowego. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania danych osobowych organizatora spaceru. Może Pan/Pani cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych wysyłając na adres e-mail: ido@slaskiezoo.pl wiadomość o temacie "Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych w ramach spaceru z przewodnikiem „TygoDnia Misji Ogrodów Zoologicznych i Akwariów 2022 r.”