Regulamin Wydarzenia Mikołajki w Śląskim ZOO

pod hasłem HO, HO, HO! MIKOŁAJKOWA PRZYGODA CZEKA W ZOO!

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Wydarzenia „Mikołajki w Śląskim ZOO", zwanego dalej „Wydarzeniem", jest Województwo Śląskie – Śląski Ogród Zoologiczny, jednostka budżetowa Województwa Śląskiego, z siedzibą w Chorzowie (41-501), Promenada Gen. Jerzego Ziętka 7, zwany dalej „Organizatorem".
2. Celem Wydarzenia jest zapewnienie dzieciom i młodzieży w wieku **od 6 do 14 roku życia** oraz ich opiekunom niezapomnianych wrażeń, połączonych z realizacją misji edukacyjnej Śląskiego Ogrodu Zoologicznego – poprzez organizację warsztatów, zajęć i aktywności rozwijających wiedzę o zwierzętach, ich potrzebach oraz działaniach na rzecz ochrony przyrody.
3. Wydarzenie odbędzie się w dniu **6 grudnia 2026 r. w godzinach 10:00–15:00** na terenie Śląskiego Ogrodu Zoologicznego.
4. Udział w Wydarzeniu jest odpłatny i odbywa się na podstawie zakupionego Biletu Specjalnego dla dziecka oraz biletu wstępu do ZOO dla opiekuna.

II. Udział w Wydarzeniu

1. W Wydarzeniu mogą uczestniczyć dzieci, które ukończyły **6. rok życia**, wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
2. Każdemu dziecku może towarzyszyć maksymalnie **jeden opiekun**.
3. Warunkiem udziału w Wydarzeniu jest wcześniejszy zakup odpowiednich biletów oraz dokonanie zgłoszenia.
4. Bilety na Wydarzenie można zakupić wyłącznie online za pośrednictwem strony internetowej www.slaskiezoo.pl.
5. Cena **Biletu Specjalnego dla dziecka** wynosi **80 zł**.
6. Cena biletu dla opiekuna wynosi **20 zł**. Bilet ten jest jednocześnie biletem wstępu na teren Śląskiego Ogrodu Zoologicznego.
7. Liczba miejsc na Wydarzenie jest ograniczona do **40 dzieci**. Opiekunowie nie są wliczani do limitu uczestników.
8. W przypadku wyczerpania dostępnych miejsc rejestracja zostaje zamknięta, a Organizator poinformuje o tym na stronie internetowej.

9. **Zgłoszenie na Wydarzenie odbywa się drogą mailową na adres** dydaktyka@slaskiezoo.pl i **musi zawierać potwierdzenie przelewu** za zakup biletów oraz dane:

- imię i nazwisko dziecka,
- dane opiekuna,
- adres e-mail,
- numer telefonu.

10. Rejestracja uczestnika jest ważna tylko po otrzymaniu przez Organizatora maila zgłoszeniowego z potwierdzeniem zapłaty. Sam zakup biletów oraz wysłanie danych nie są równoznaczne z potwierdzeniem udziału w Wydarzeniu.

13. Udział w Wydarzeniu zostaje potwierdzony przez Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie, po zweryfikowaniu spełnienia warunków udziału oraz dostępności miejsc.

14. O przyjęciu zgłoszenia decyduje kolejność prawidłowo dokonanych zgłoszeń oraz spełnienie wszystkich warunków udziału w Wydarzeniu.

15. Z uwagi na charakter Wydarzenia jako usługi związanej z wydarzeniem rozrywkowym odbywającym się w oznaczonym dniu, konsumentowi, który zawarł umowę na odległość, nie przysługuje prawo odstąpienia od tej umowy na zasadach określonych w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 tej ustawy.

16. Rezygnacja uczestnika z udziału w Wydarzeniu po dokonaniu zakupu Biletu Specjalnego nie stanowi podstawy do zwrotu ceny Biletu Specjalnego ani biletu wstępu dla opiekuna zakupionego w związku z udziałem w Wydarzeniu, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisach prawa.

17. W przypadku odwołania Wydarzenia przez Organizatora uczestnikom przysługuje zwrot pełnej ceny zakupionych Biletów Specjalnych oraz biletów wstępu dla opiekunów.

18. Uczestnicy Wydarzenia zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu Śląskiego Ogrodu Zoologicznego, zasad bezpieczeństwa oraz poleceń pracowników Organizatora.

III. Zasady przebiegu Wydarzenia

1. Wydarzenie odbędzie się w godzinach **10:00–15:00** i obejmować będzie następujące atrakcje:
    - Warsztaty kreatywne „Świąteczne przysmaki dla mieszkańców ZOO”,
    - Świąteczne ciekawostki z Vitakraft i Służbą Celno-Skarbową,
    - Wyjątkowy mikołajkowy spacer z przewodnikiem,
    - Warsztaty kreatywne „Zimowe miasteczko zamknięte w słoiku”,
    - Wielkie spotkanie ze Świętym Mikołajem!
2. Spacer będzie obejmował przejście wyznaczoną trasą po terenie ZOO, podczas którego uczestnicy poznają ciekawostki dotyczące zwierząt.
3. Szczegółowy przebieg Wydarzenia oraz kolejność poszczególnych atrakcji może ulec zmianie z przyczyn organizacyjnych, bezpieczeństwa uczestników i pracowników Organizatora lub z uwagi na dobrostan zwierząt. Organizator zastrzega sobie również możliwość czasowego lub całkowitego odwołania poszczególnych atrakcji z powyższych przyczyn.
4. Opiekun jest zobowiązany do bezpośredniego nadzorowania dziecka przez cały czas trwania Wydarzenia, z wyjątkiem sytuacji, w których Organizator, w związku z konkretną atrakcją, określi odrębne zasady uczestnictwa i nadzoru.

IV. Postanowienia końcowe

1. Uczestnicy Wydarzenia zobowiązani są do zachowania zasad bezpieczeństwa oraz poszanowania zwierząt i ich otoczenia. Zabrania się w szczególności hałasowania, karmienia zwierząt oraz rzucania przedmiotami na wybiegi.
2. Małoletni uczestnicy Wydarzenia pozostają przez cały czas jego trwania pod bezpośrednią opieką rodzica lub opiekuna, z zastrzeżeniem sytuacji, w których Organizator, ze względu na charakter konkretnej atrakcji lub aktywności, określi inne zasady uczestnictwa i opieki. Rodzic lub opiekun jest zobowiązany do stosowania się do poleceń Organizatora dotyczących bezpieczeństwa uczestników.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Wydarzenia osób, które nie przestrzegają Regulaminu, zasad bezpieczeństwa lub poleceń pracowników Organizatora.

4. Wydarzenie odbywa się niezależnie od warunków pogodowych. Uczestnicy powinni być przygotowani do udziału w Wydarzeniu również w przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Wydarzenia z przyczyn organizacyjnych lub niezależnych od Organizatora. O odwołaniu Wydarzenia uczestnicy zostaną poinformowani za pośrednictwem poczty elektronicznej lub inną przyjętą przez Organizatora drogą komunikacji.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzję podejmuje Organizator.
7. Decyzje Organizatora w zakresie organizacji i przebiegu Wydarzenia są wiążące.

V. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uczestników Wydarzenia jest Śląski Ogród Zoologiczny, będący jednostką budżetową Województwa Śląskiego, z siedzibą w Chorzowie (41-501), przy Promenadzie Gen. Jerzego Ziętka 7.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod adresem e-mail: ido@slaskiezoo.pl lub korespondencyjnie na adres siedziby Śląskiego Ogrodu Zoologicznego.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu organizacji i przeprowadzenia Wydarzenia, jego dokumentowania zgodnie z obowiązującymi w Śląskim Ogrodzie Zoologicznym zasadami oraz w celu realizacji obowiązków archiwizacyjnych. Zakres przetwarzanych danych obejmuje w szczególności imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), tj. zgoda osoby, której dane dotyczą.
5. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych wyłącznie w przypadkach i na zasadach określonych w RODO.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa oraz wewnętrznych zasad archiwizacji obowiązujących u Organizatora.

8. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz przenoszenia danych – w przypadkach określonych w RODO.
9. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich podanie jest niezbędne do dokonania zgłoszenia i udziału w Wydarzeniu.
11. Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
12. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych można wycofać przed zakończeniem Wydarzenia, wysyłając wiadomość na adres **dydaktyka@slaskiezoo.pl** z tytułem wiadomości: „Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych w Wydarzeniu”. Wycofanie zgody jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Wydarzeniu.